

**GAGNEZ EN EFFICACITÉ !**

**OPTIMISEZ LA GESTION DE  
VOS DEMANDES D'INTERVENTION**



### TEMPS RÉEL

- Création et suivi de vos demandes via le web
- Gestion des urgences



### INTERVENTIONS & BONS DE TRAVAUX

- Création et envois des bons d'intervention/bons de travaux



### COLLABORATIF

- Informez vos clients finaux
- Partagez avec vos équipes et vos prestataires
- Workflow d'affectation



### RENDEZ-VOUS

- Planification des rendez-vous
- Planning de maintenance préventive
- Historique des visites



### COMPTE RENDU

- Dématérialisation de la saisie et de la consultation des comptes rendus de maintenance préventive ou d'intervention



### DEVIS

- Consultation des devis et leur état d'avancement



#### Siège social

Parc des Portes de Paris  
B270 – 45 avenue Victor Hugo,  
CS 30024 – 93534 Aubervilliers Cedex



#### Numéro de téléphone

01 71 86 24 49



#### En ligne

contact@salviadeveloppement.com  
www.salviadeveloppement.fr/edele

# Les fonctionnalités qui font la différence !

## Personnalisation de vos écrans

- Intégrez vos logos et fonds d'écran
- Définissez les champs propres à votre organisation

## Simplicité de saisie

- Formulaire de saisie simplifié
- Saisie à distance via le web
- Connexions simultanées illimitées
- Utilisateurs illimités

## Communication

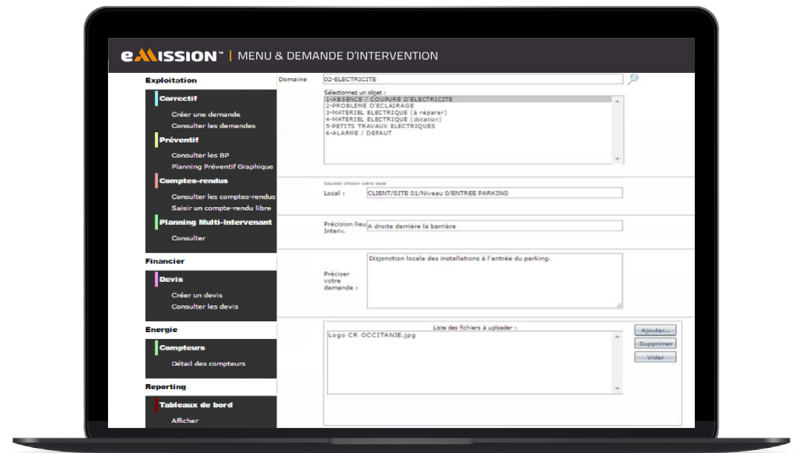
- Partage des informations en temps réel
- Suivi de l'état d'avancement
- Consultation des demandes, devis, comptes rendus

## Organisation

- Redirection automatique des demandes vers les bons intervenants, le service pertinent, la personne concernée
- Workflow dédié aux demandes de devis
- Envois d'enquêtes de satisfaction

## Rapport

- Demandes en cours
- Synthèse par typologie de demandes
- Création personnalisée par utilisateur



La gestion de vos demandes d'intervention

## NOS CLIENTS PUBLICS ET PRESTATAIRES



FOCUS

Vos demandes d'interventions à l'ère du numérique

