

Formation iXCourrier Utilisateur

Programme détaillé

Utilisateur

Formation axée sur l'utilisation du module iXCourrier.

Utilisateurs sur site : session de 10 personnes maximum

Utilisateurs en téléformation : session de 3 personnes maximum

Remise des manuels administrations au format électronique ainsi que du cahier de recette, de la fiche d'évaluation de formation et la feuille de présence.

Plan de formation

S'identifier à la plateforme

- Comment s'identifie-t-on sur la plateforme ?
- Comment réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ?
- Qui appeler en cas de difficulté de fonctionnement ?

Paramétrer son annuaire

- Création d'un ou plusieurs contacts dans l'annuaire
- Importation des nouveaux contacts depuis une liste externe
- Modification des informations des contacts
- Ajout d'un contact depuis la console de création d'un message

Envoi de messages sécurisés

- Ajouter des destinataires au message
- Insertion des documents à transmettre
- Comment effectuer une modification d'un message en cours de préparation ?
- Comment transmettre le ou les messages présents dans votre suivi ?

Gestion du suivi des éléments envoyés

- Comment savoir si le message a bien été transmis aux destinataires ?
- Comment éditer/imprimer l'avis de dépôt de réception du ou des messages ?
- Effectuer une recherche grâce aux règles de filtrage de l'affichage

Infos

Objectifs

- Savoir ajouter des personnes à la liste de vos contacts.
- Être capable d'importer de nouveaux contacts dans votre annuaire.
- Savoir transmettre un document dans la messagerie sécurisée.
- Assurer un suivi des éléments transmis.
- Être capable de vérifier la présence des avis de dépôt et de réception.

Public

Chef de projet interne, utilisateurs des services pilotes, aucune compétence informatique requise.

Prérequis

Avoir un compte utilisateur

Durée

1h en téléformation

Logistique

Bénéficiaire d'un poste utilisateur par participant avec accès à l'application ainsi que d'un vidéoprojecteur, prise en main possible pour les téléformations.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur la manipulation du logiciel.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.